

GUÍA DEL PROCESO DE INSTALACIÓN DE LA **e-SIM**

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. CONFIGURACIÓN	3
3. DISPOSITIVOS COMPATIBLES	5

1. INTRODUCCIÓN

¿Qué es la e-SIM?

La e-SIM o Sim virtual es la **evolución de la tarjeta Sim física** que hemos usado hasta ahora, viene integrada en el dispositivo y solo tienes que activarla, escaneando un código QR, para conectarte a la red de tu operador. Facilita el proceso de portabilidad al no tener que cambiar de tarjeta y te permite llevar más de un número en el mismo teléfono.

2. CONFIGURACIÓN

¿Cómo se configura?

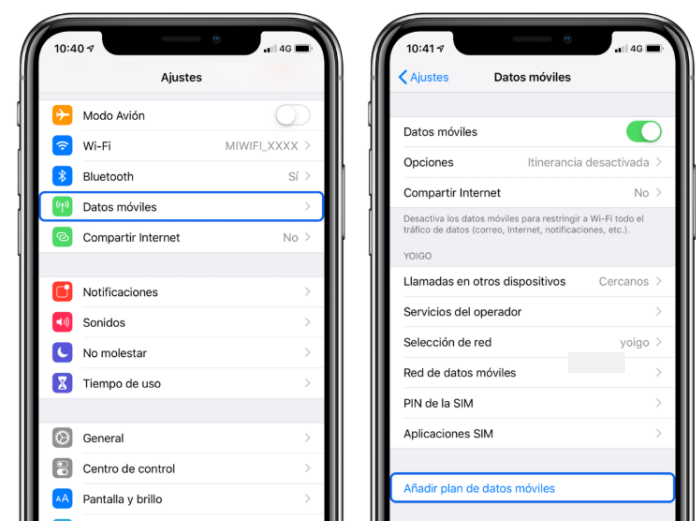
Para configurar la e-SIM solo necesitas el código QR que te enviamos por correo electrónico. Antes de comenzar, recuerda que por seguridad **cada código QR es válido para un solo uso**. Si quieres cambiar tu línea a otro dispositivo con e-SIM o borras tu e-SIM y necesitas reactivarla, deberás solicitar un duplicado de e-SIM a tu operador para que puedas realizar de nuevo la instalación.

PASO 1

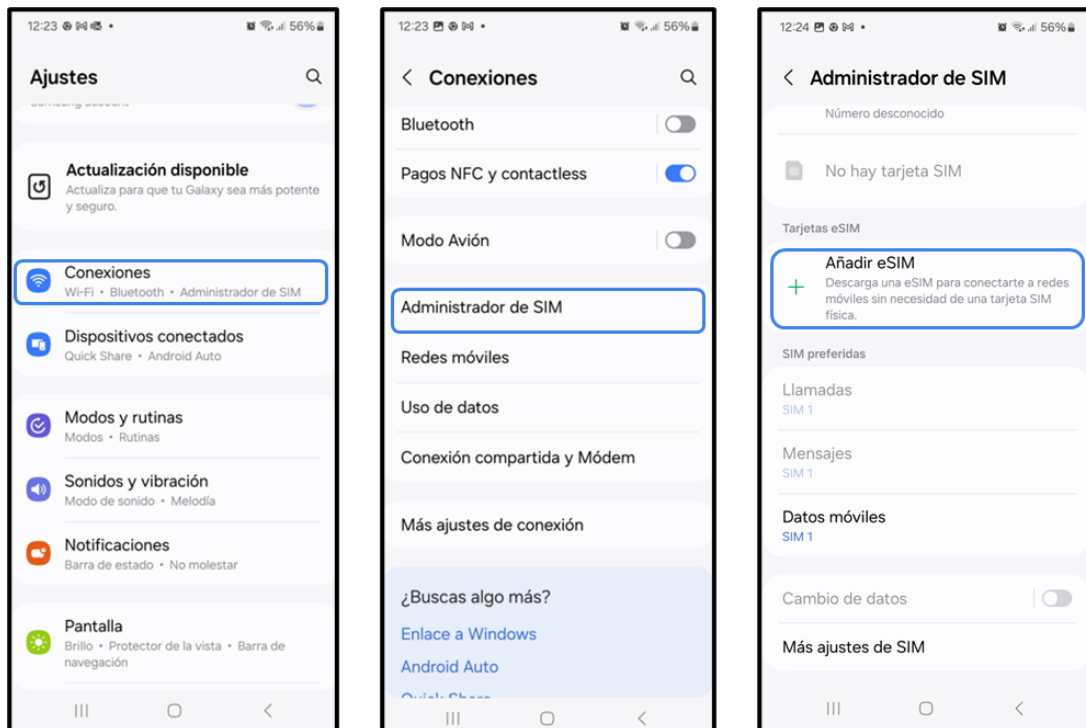
Asegúrate de que tu móvil está **conectado a una red WiFi** para garantizar la conexión a Internet durante todo el proceso.

PASO 2

IOS: entra en **Ajustes > Datos móviles** y una vez dentro pulsa en **Añadir plan de datos móviles**.



Android: entra en **Ajustes > Conexiones o Redes e Internet > Administrador de tarjetas SIM o SIM** y una vez dentro pulsa en **Añadir eSIM o tarifa móvil**.



Si tienes dificultades, puedes configurarla manualmente introduciendo en el apartado **Ajustes** los siguientes datos:

Dirección SM-DP+: XXXXXXXXX

Código de activación: XXXXXXXX

No es necesario introducir código de confirmación.

PASO 3

Escanea el código QR que te hemos enviado. Si no funciona, siempre podrás introducir los datos manualmente pulsando en el enlace que encontrarás en esa pantalla.

PASO 4

Una vez escaneado **confirma la activación** introduciendo el código PIN que aparece junto al QR que te hemos enviado.

PASO 5

Acepta el mensaje de confirmación y tu e-SIM quedará correctamente configurada. Si tu e-SIM sustituye a una SIM física, retira la SIM antigua del

dispositivo o de lo contrario tu teléfono seguirá intentando conectarse a través de ella (y dará siempre error).

¡Toma nota!

Si estás configurando una **segunda línea**, tendrá que configurar el comportamiento de Dual SIM en tu dispositivo.

3. DISPOSITIVOS COMPATIBLES

Puedes consultar los dispositivos compatibles con la e-SIM en el siguiente [enlace](#).